

Паспорт
муниципальной услуги
«Организация библиотечно-
информационного обслуживания»

1. Полное наименование муниципальной услуги.

Организация библиотечно-информационного обслуживания населения

2. Организация и место предоставления муниципальной услуги (полное наименование, адрес).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белоглинская поселенческая детская библиотека»:

353040, с. Белая Глина, ул. Красная, 95.

3. Состав (содержание) муниципальной услуги: МБУК «Белоглинская поселенческая детская библиотека» формирует, хранит и предоставляет пользователям наиболее полное универсальное собрание тиражированных документов.

В МБУК «Белоглинская поселенческая детская библиотека» организованы абонементы и читальный зал, места для работы с документами, представлены электронные базы данных, содержащие сведения о библиотечном фонде.

Все пользователи библиотеки имеют право доступа в библиотеку и право свободного выбора книг в соответствии со своими потребностями и интересами.

Пользователи библиотеки имеют право на обслуживание и получение документов на русском языке как государственном языке Российской Федерации.

Библиотека предоставляет пользователям спектр библиотечных, информационных, коммуникативных и сервисных услуг:

- информация о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- консультационная помощь в поиске и выборе источников информации;
- временное пользование любым документом из библиотечных фондов на абонементе, в читальном зале, из основного книгохранилища;
- пользование документами в электронном виде;
- тематический подбор документов по предварительному заказу;
- участие в культурно-просветительских мероприятиях – тематических выставках, читательских акциях, фестивалях, конкурсах и других мероприятиях.

- временное пользование аудио- и визуальными материалами.

Библиотекарь выполняет запрос пользователя, осуществляет выдачу документов. В соответствии с возможностями библиотеки и спецификой требуемого документа библиотекарь:

- обслуживает пользователя в читальном зале: производит подбор и выдачу документов; проводит консультации по каталогам, картотекам, новым поступлениям и отбор документов;

- обслуживает пользователя на абонементе: осуществляет прием (выдачу) документа от пользователя, проверку сохранности документа, сверку с читательским формуляром, отметку о приеме (выдаче) документа;
- осуществляет выдачу документов из основного книгохранения;
- обслуживает пользователя путем приема справочно-библиографических запросов;

4. Нормативно - правовая база предоставления муниципальной услуги.

Федеральные нормативно-правовые акты:

Конституция РФ от 1993 г., Конвенция ООН о правах ребенка, Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994г (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 02.10.2007г. №225-ФЗ),

Закон РФ от 09.10.92 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"(в ред. Федеральных законов от 23.06.1999 г. №155-ФЗ; от 27.12.2000 г. № 150-ФЗ; от 30.12.2001 г. № 194-ФЗ; от 24.12.2002 г. № 176-ФЗ; от 23.12.2003 г. № 186-ФЗ; от 22.08.2004 г. №122-ФЗ; от 31.12.2005 г. №199-ФЗ; от 3.11.2006 г. № 178-ФЗ; от 29.12.2006 г. № 258-ФЗ)

Федеральный закон от 29.12.94 № 78-ФЗ "О библиотечном деле" (в ред. Федеральных законов от 22.08.2004 г. N 122-ФЗ, от 26.06.2007 г. N 118-ФЗ);

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями, внесенными федеральными законами);

Федеральный закон от 27июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

Региональные нормативно-правовые акты:

Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 г. «О культуре» (в ред. Законов Краснодарского края от 28.12.2004 г. № 818-КЗ; от 15.07.2005 г. № 893-КЗ; от 27.03.2007 г. № 1221-КЗ; от 06.02.2008 г. № 1381-КЗ; от 05.06.2008 г. № 1482-КЗ).

Закон Краснодарского края от 23.04.1996 г. № 28-КЗ «О библиотечном деле в Краснодарском крае» (в ред. Законов Краснодарского края от 28.12.2004 г. N 818-КЗ, от 15.07.2005 г. N 893-КЗ, от 14.12.2006 г. N 1146-КЗ, от 05.05.2009 г. N 1735-КЗ).

5. Нормативные акты, регулирующие требования к качеству предоставления муниципальной услуги.

Модельный стандарт деятельности детских библиотек муниципальных образований Краснодарского края, утвержденный приказом департамента культуры Краснодарского края №.... От

Стандарт качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела Краснодарского края, утвержденный приказом департамента культуры Краснодарского края №533 от 02.07.2009г.

6. Нормативный локальный акт, утверждающий регламент предоставления государственной услуги.

Устав Белоглинского сельского поселения Белоглинского района, принятый решением Совета депутатов Белоглинского сельского поселения Белоглинского района № 23 §1 от 08.11.2007г.

Устав МБУК «Белоглинская ПДБ», утвержденный постановлением главы Белоглинского сельского поселения № 328 от 28.12.2010г.

Регламент предоставления государственной функции «Организация библиотечно-информационного обслуживания населения», утвержденный постановлением Совета народных депутатов Белоглинского сельского поселения № 265 от 30.11.2012г.

Правила пользования библиотекой, Приказы учреждения.

7. Категории и целевые группы потребителей муниципальной услуги.

Дети и подростки до 15 лет (дошкольники и учащиеся 1-9 классов), руководители детского чтения, а так же физические и юридические лица

8. Основание предоставления муниципальной услуги (договор, билет):

Устав библиотеки, читательский билет, договор

9. Источники финансирования муниципальной услуги.

Бюджет Белоглинского сельского поселения

10. Единицы измерения объема оказания муниципальной услуги

Количество документов выдано, количество пользователей.